

## **Autobedrijf Kusters pechhulpverlening**

### *1. U wordt beloond met de Autobedrijf Kusters pechhulpverlening indien:*

Uw auto volledig in onderhoud is volgens de normen van de fabriek, inclusief de algemene periodieke keuring (APK), bij Autobedrijf Kusters BV Overloon of Vierlingsbeek.

Wanneer uw auto schade heeft dient u deze bij Autoschade Kusters te laten repareren.

De pechhulp is verbonden aan het kentekennummer van uw auto.

### *2. Pechhulpverlening:*

Onder pechhulpverlening wordt verstaan: het ter plaatse repareren van een technisch mankement aan uw auto. Alle kosten die voortvloeien aan arbeid en onderdelen die noodzakelijk zijn voor de reparatie, zijn niet voor rekening van Autobedrijf Kusters BV.

De kosten van het afslepen van uw auto naar Autobedrijf Kusters BV en het vervangend vervoer zoals omschreven in artikel 5 zijn voor rekening van Autobedrijf Kusters BV.

### *3. Wat te doen bij pech of schade:*

Bij pech raadpleegt u eerst uw instructieboekje. Indien dit geen oplossing biedt dan belt u binnen kantooruren het telefoonnummer Overloon 0478-641312 of

Vierlingsbeek 0478- 631901. Buiten kantooruren belt u het nummer wat op uw pechhulpverleningspas staat, 0570-783419.

Bij schade kunt u direct één van bovenstaande nummers kiezen.

### *4. Dekkingsgebied:*

Pechhulpverlening in Nederland met uitzondering van de eilanden.

### *5. Buitenland:*

Vanuit het buitenland is er geen dekking. Indien u daar pech krijgt met uw auto zijn er toch een aantal mogelijkheden.

Heeft u pech, dan volgt u de procedure zoals omschreven staat in artikel 3. Men controleert of uw reis- of autoverzekering dekking geeft in het buitenland. Indien dit niet zo is, dan kunt u ook van onze pechhulpverlening gebruik maken. Alle kosten die hieruit voortvloeien komen voor uw eigen rekening.

Indien u wel pechhulp in het buitenland wenst bieden wij u een aparte verzekering (PCA pechhulppas) aan voor € 59,50 per jaar. Ons advies is: Reist u veel in het buitenland en uw reis en – autoverzekering dekt daarin geen pechhulpverlening, sluit dan bij ons de PCA pechhulppas af.

## 6. Vervangend vervoer:

U krijgt 1 dag een gelijkwaardige vervangende auto tot klasse C (Peugeot 308, Volkswagen Golf, indien beschikbaar). Bij pech in het weekeinde of met feestdagen kunt u tot de eerstvolgende werkdag over vervangend vervoer beschikken.

## 7. Wat bieden we nog meer:

Indien uw auto naar Autobedrijf Kusters BV wordt getransporteerd en u heeft een aanhanger, caravan of boottrailer aan uw auto gekoppeld, dan wordt deze ook naar Autobedrijf Kusters BV getransporteerd.

Heeft u schade of pech aan uw aanhanger, caravan of boottrailer? Dan kunt u ook de procedure zoals omschreven in artikel 3 volgen. U wordt geholpen en alle kosten die hieruit voortvloeien komen voor uw eigen rekening.

## 8. Schade

Indien u schade heeft volg dan de procedure zoals omschreven staat in artikel 3.

Uw auto, indien nodig, zal getransporteerd worden naar Autoschade Kusters BV te Groeningen. Tevens wordt u doorgeschakeld naar uw eigen verzekeringsmaatschappij.

U dient de verzekering duidelijk op de hoogte te stellen dat uw auto naar Autoschade Kusters, Hultenhoek 3 te Groeningen getransporteerd wordt. Alle communicatie, administratieve afhandelingen en planning verloopt via Autobedrijf Kusters BV Vierlingsbeek.

## 9. Looptijd pechhulp

De geldigheidsduur van de pechhulp is 1 jaar en wordt telkens verlengd, indien uw auto aan de criteria als omschreven staan in artikel 1 voldoet, bij het jaarlijks bezoek aan Autobedrijf Kusters BV.

## 10. Aansprakelijkheid

Autobedrijf Kusters is niet aansprakelijk voor:

- Schade aan uw auto terwijl deze in beheer is van de bergingsmaatschappij.
- Eventuele gebreken of schade aan de vervangende auto, indien die auto geen eigendom is van Autobedrijf Kusters BV.
- Kosten die gemaakt zijn door eigen initiatief te nemen in vervoer naar uw eindbestemming, zonder voorafgaande toestemming van Autobedrijf Kusters.
- Persoonlijk letsel of schade door: molest, diefstal, vandalisme, terrorisme of natuurlijke (weers-) invloeden in welke vorm dan ook.

**Autobedrijf Kusters BV heeft ten alle tijden de eindbeslissing of de pechhulpverlening aan uw auto kan of zal worden uitgevoerd. Indien u zelf hulp inschakelt of actie onderneemt waaruit kosten voortvloeien, zonder toestemming van Autobedrijf Kusters BV, worden de gemaakte kosten hiervoor aan u doorberekend of niet vergoed.**